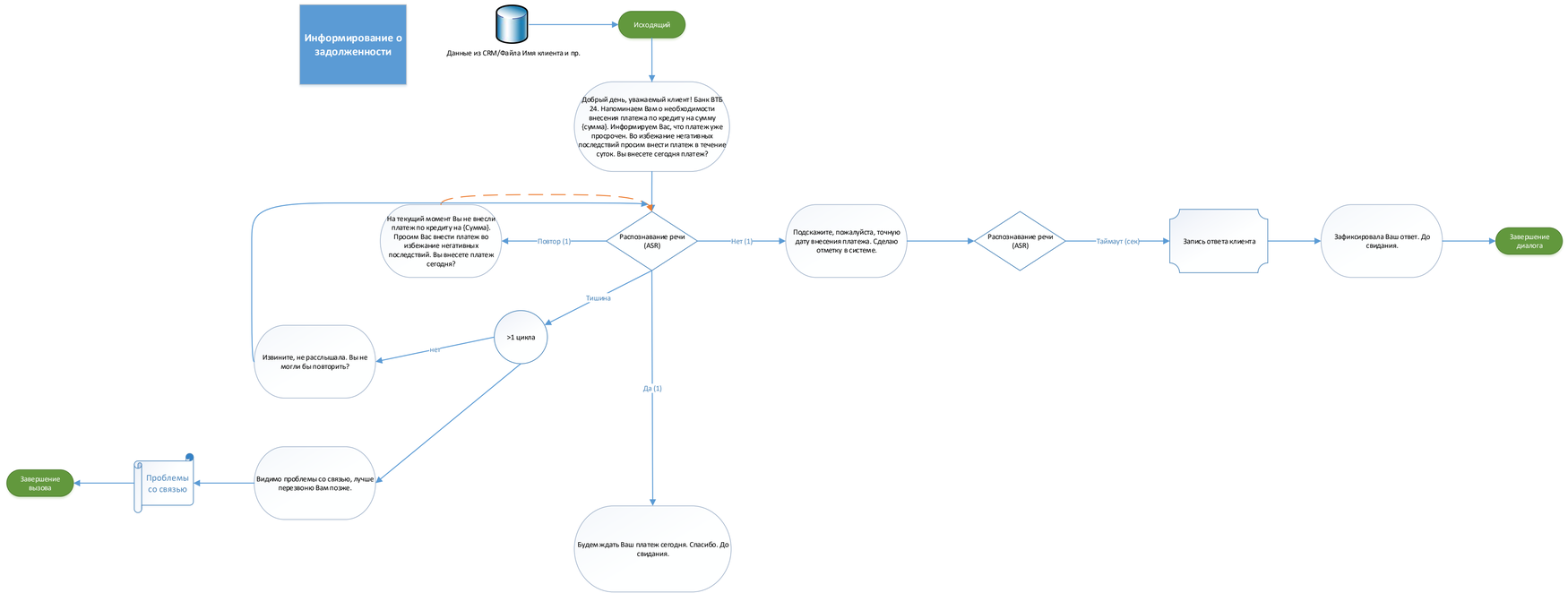
Информирование о задолженности
Данные из CRM/Файла Имя клиента и пр.
Исходящий
Добрый день, уважаемый клиент! Банк ВТБ 24. Напоминаем Вам о необходимости внесения платежа по кредиту на сумму (сумма). Информируем Вас, что платеж уже просрочен. Во избежание негативных последствий просим внести платеж в течение суток. Вы внесете сегодня платеж?
Распознавание речи (ASR)
Повтор (1)
На текущий момент Вы не внесли платеж по кредиту на (Сумма). Просим Вас внести платеж во избежание негативных последствий. Вы внесете платеж сегодня?
Нет (1)
Подскажите, пожалуйста, точную дату внесения платежа. Сделаю отметку в системе.
Распознавание речи (ASR)
Таймаут (сек)
Запись ответа клиента
Зафиксировала Ваш ответ. До свидания.
Завершение диалога
Тишина
>1 цикла
Нет
Извините, не расслышала. Вы не могли бы повторить?
Да (1)
Будем ждать Ваш платеж сегодня. Спасибо. До свидания.
Видимо проблемы со связью, лучше перезвоню Вам позже.
Проблемы со связью
Завершение вызова